



Oficina
per a la transició
energètica



GUIA PER A OPTIMITZAR LA TEVA FACTURA ELÈCTRICA



ÍNDIX DE CONTINGUTS

Índex de continguts.....	2
1 Comparador d'ofertes d'energia de la CNMC.....	3
1.1 Escaneja el teu codi QR	3
1.1.1 Informació sobre el teu contracte actual.....	3
1.1.2 Comparació amb altres tarifes	7
1.2 Accedeix a la web de la CNMC	8
2 Recomanacions al consumidor domèstic per contractar una nova tarifa	9
3 Com modificar les condicions del contracte	9
4 Altres aspectes interessants.....	10

1 COMPARADOR D'OFERTES D'ENERGIA DE LA CNMC

1.1 ESCANEJA EL TEU CODI QR

A la teva **factura elèctrica** hi apareix un **codi QR**. Si l'escaneges amb el mòbil et redirigeix al **comparador de tarifes de la Comissió Nacional dels Mercats i de la Competència** (CNMC). En les versions digitals de factura es pot prémer directament l'enllaç.

La CNMC és un organisme públic independent del Govern que promou i preserva el funcionament del mercat elèctric en interès dels consumidors, cosa que permet la independència respecte de les comercialitzadores.

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre



1.1.1 Informació sobre el teu contracte actual

En el «**Comparador**» hi trobaràs, en primer lloc, les dades de la teva factura.

Contrato en mercado libre



- Periodo facturación: 17/07/2025 - 20/08/2025
- Tarifa con 1 **precio fijo**
- Revisión de precios **anual**
- Sin permanencia
- Con servicios adicionales
- Con energía verde

59,41 €

VER MI FACTURA



Les principals característiques de la teva tarifa elèctrica

- **Tarifa**

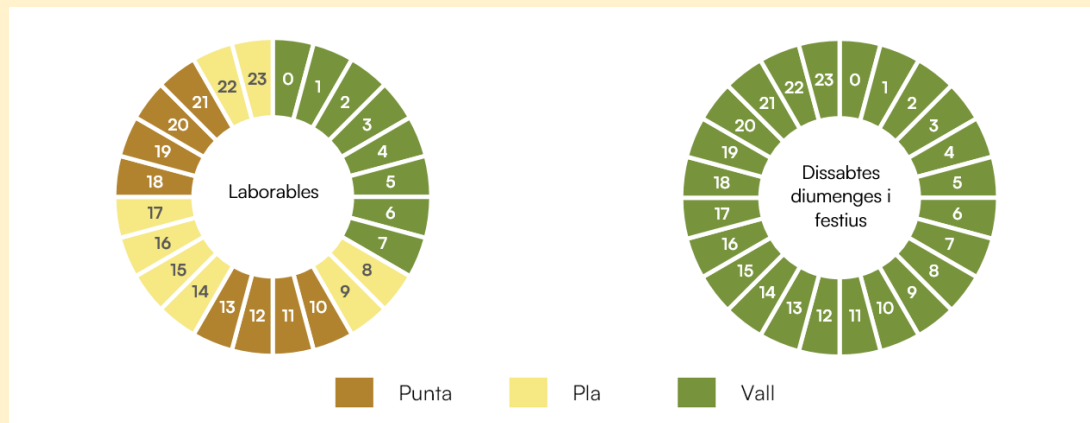
Existeixen 3 modalitats de tarifa elèctrica:

- **1 preu fix.** El preu que s'aplicarà en la teva factura a l'energia consumida serà el mateix independentment del moment en què consumeixis.
- **3 preus fixos.** Es disposa de 3 preus d'energia, un per a les hores punta, un altra per a les hores pla i un altra per a les hores vall. Si aconsegueixes moure alguns consums de les hores punta a la resta de les hores, podràs estalviar en la teva factura.

A continuació trobaràs els horaris per tarifes de 3 preus fixos.



Les principals característiques de la teva tarifa elèctrica



- **Preu indexat (variació horària del preu).** Es disposa de preus horaris vinculats als preus del mercat majorista. Es pot aconseguir estalvis si mous el consum a les hores més barates del dia.

A continuació trobaràs l'enllaç a una pàgina web per consultar el preu indexat en directe: [Preu PVPC](#)

- **Permanència**

Existeixen contractes amb i sense permanència. En els contractes sense permanència es pot canviar de tarifa sense penalització. En els contractes amb permanència es paga una penalització si canvies de tarifa abans que finalitzi el contracte. La penalització equival a un 5 % del cost del teu terme d'energia pendent fins a la finalització del contracte.

- **Serveis addicionals**

La teva tarifa pot incloure serveis addicionals a l'adquisició d'energia elèctrica si així s'ha estipulat en el contracte. Els més típics són els contractes de manteniment.

- **Energia verda**

Els contractes amb energia verda adquireixen certificats de garantia de generadors amb recursos renovables, i fomenten la generació d'energia renovable i la transició energètica.

Clicant a la icona de «Ver mi factura» podem obtenir informació valuosa, com ara la relació entre la potència contractada i la potència real. Això ens permet saber si podem ajustar la potència contractada amb el corresponent estalvi econòmic associat.

Contrato en mercado libre



- Periodo facturación: 17/07/2025 - 20/08/2025
- Tarifa con 1 precio fijo
- Revisión de precios anual
- Sin permanencia
- Con servicios adicionales
- Con energía verde

59,41 €

VER MI FACTURA



Optimitza la teva potència

La potència contractada defineix la capacitat màxima que disposes per connectar diversos aparells de forma simultània.

Una potència contractada molt elevada suposa que pots connectar tants aparells com vulguis, però es traduirà en un sobrecost a la teva factura elèctrica.

Una potència contractada molt baixa suposa que la probabilitat que et salti l'interruptor de control de potència sigui elevada.

Un bon mètode per optimitzar la teva potencia és multiplicar la potència màxima registrada de l'any anterior per 1,2.



Pots sol·licitar un canvi de la potència contractada a la teva companyia comercialitzadora. També es pot sol·licitar de forma simultània a un canvi de tarifa.

Una altra dada important que podràs localitzar a l'apartat «Ver mi factura» és el preu que tens contractat del terme d'energia i del terme de potència. D'aquest dependrà, principalment, l'import total de les teves factures.

Potencia

Este es el término fijo que se factura en función del número de días y la potencia que tengas contratada para tu casa.

Tienes contratado **4,4 kW** en **punta** y **4 kW** en **valle**.



Importe por potencia en las horas punta:

4,4 kW x 34 días x 0,102509 €/kW y día = 15,34 €

Importe por potencia en las horas valle:

4 kW x 34 días x 0,042668 €/kW y día = 5,80 €

En esta factura has pagado **21,14 €** por la potencia contratada.

Energía

Esta es la parte que se factura en función de tu consumo en cada hora.



Tienes contratado un mismo precio para el consumo de todas las horas del día.

Has consumido **208 kWh**.

Importe de energía facturada

208 kWh x 0,116999 €/kWh = 24,34 €

En esta factura has pagado **24,28 €** por la energía consumida.



Revisa el preu que tens contractat

El preu del terme d'energia és el principal factor a l'hora d'aconseguir una tarifa més econòmica. Aquest es mesura en (€/kWh) i normalment pren valors entre 0,11 i 0,40 €/kWh. **Quan més baix sigui aquest preu, més econòmica serà la nostra tarifa elèctrica.**

El preu del terme de potència, tot i que no és tan rellevant com el preu del terme d'energia, també juga un rol clau en l'import total de la teva tarifa elèctrica. Aquest es mesura en (€/kW.any) o en (€/kW.dia), i la relació entre aquests és de x 365. Normalment pren valors entre 1 i 50 (€/kW.any). **Quan més baix sigui aquest preu, més econòmica serà la nostra tarifa elèctrica.**

1.1.2 Comparació amb altres tarifes

A part de les dades de la factura escanejada també es proporciona una comparació de cost amb **altres tarifes reals del mercat en el moment actual**, és a dir, **per al mateix període facturat i consum (kWh)**. Això et permet de forma senzilla tenir una estimació de com n'és d'econòmica la teva tarifa actual.

Datos de mi factura ?		
Contrato en mercado libre 	- Periodo facturación: 17/07/2025 - 20/08/2025 - Tarifa con 1 precio fijo - Revisión de precios anual - Sin permanencia - Con servicios adicionales - Con energía verde	59,41 € VER MI FACTURA
Import de la factura. Equival a la teva tarifa actual.		
Tu factura si estuvieras en el precio regulado PVPC ?		
🔔 El importe a futuro <i>no se puede garantizar</i> puesto que dependerá de la evolución del precio del mercado en cada día y hora		
PVPC Comercializadora de referencia	- Periodo facturación: 17/07/2025 - 20/08/2025 - Precio indexado (variación horaria del precio) - Sin permanencia - Sin servicios adicionales - Sin energía verde	50,37 € VER OFERTA
Import que hauries pagat en una tarifa indexada.		
Tu factura si estuvieras en el mercado libre ?		
Fórmula fija 3 PERIODOS 	- Tarifa: 3 Precios fijos - Revisión de precios anual - Sin energía verde - Oferta válida solo para nuevos clientes - Incluye descuento promocional en el primer año	49,95 € Incluye un descuento de 3,64 € durante el periodo promocional VER OFERTA
OCTOPUS SOLAR 	- Tarifa: 3 Precios fijos - Revisión de precios anual - Con energía verde - Válida para cualquier consumidor - Ofrece compensación de excedentes de	50,99 € VER OFERTA
Import que hauries pagat en altres tarifes en mercat lliure, ordenades de més a menys econòmiques.		

En el supòsit de voler canviar a alguna de les propostes del comparador, primer cal verificar que les principals característiques de la tarifa elèctrica s'adaptin a les nostres necessitats.

Un cop ens hem decidit per una tarifa, si cliquem «**Ver Oferta**», a l'apartat de «**Características**», podrem veure el preu del terme d'energia i del terme de potència.

Fórmula fija 3 PERIODOS



- Tarifa: 3 Precios fijos
- Revisión de precios anual
- Sin energía verde
- Oferta válida solo para nuevos clientes
- Incluye descuento promocional en el primer año

49,95 €

Incluye un descuento de 3,64 € durante el periodo promocional

VER OFERTA

IMPORTE PRIMERA(S) FACTURA(S)

IMPORTE ÚLTIMA(S) FACTURA(S)

CARACTERÍSTICAS

Característi...

- Características
- Electricidad
- Condiciones
- Contacto

Descripción oferta

Oferta para puntos de suministro con tarifa 2.0 TD.

P1 = 30 EUR/kW/año, P2 = 1 EUR/kW/año.

P1 = 0,21900 EUR/kWh, P2 = 0,16900 EUR/kWh, P3 = 0,1100 EUR/kWh (Precios sin descuento). Promoción: 10% T. Energía durante 1er año.

P1 = 0,1971 EUR/kWh, P2 = 0,1521 EUR/kWh, P3 = 0,0990 EUR/kWh (Precios con descuento).

Estos precios incluyen la financiación del bono social.

Estos precios no incluyen ni descuentos ni IVA ni el impuesto eléctrico y, por último, esta oferta no está vinculada a la contratación de un servicio adicional.

Sin penalizaciones por cambio de compañía ni cláusulas de permanencia.

Información adicional

Esta oferta sólo es válida para personas físicas (NIF/NIE).

Servicios compatibles opcionales con la oferta:

On Asistencia Hogar: servicio de urgencias y asistencia en reparación y mantenimiento, servicio manitas, asistencia informática, asesoramiento jurídico, recursos de multas y orientación médica telefónica. Todo por 3,98 €/mes.

On Luz Hogar: servicio de reparación urgente de luz, servicio de reparación de aparatos de gama blanca, manitas eléctrico y servicio de protección de pagos. Todo por 6,5 €/mes.

Precios sin IVA.

WEB DE LA OFERTA

WEB DEL CONTRATO

Si les condicions d'una tarifa ens convencen, podem contractar-la en línia clicant a «**Web de la oferta**».



Modifica el teu contracte en línia

La CNMC es dedica diàriament a analitzar les característiques de les tarifes per a tu. El seu anàlisi és rigorós i la informació que es mostra en el comparador és fiable.

Clicant a la «Web de las ofertas» podem modificar el contracte de forma segura a la pàgina web de la companyia comercialitzadora.

Clica a «Contratar», o similar, i introdueix les teves dades. En els dies següents rebràs un correu amb el contracte, el qual hauràs de signar en línia.

Durant els propers dies rebràs la darrera factura del teu antic contracte i podràs començar a gaudir de les condicions del nou contracte.

1.2 ACCEDEIX A LA WEB DE LA CNMC

Una **alternativa**, si no es disposa de cap factura o si es vol comparar les ofertes durant un període més llarg que el que apareix en les factures, és **accedir directament a la pàgina web de la CNMC**. En aquest cas, hauràs d'**introduir les dades manualment**.

<https://comparador.cnmc.gob.es/>

2 RECOMANACIONS AL CONSUMIDOR DOMÈSTIC PER CONTRACTAR UNA NOVA TARIFA

- Abans de decidir-se per una nova oferta, **compara** els **preus** i serveis que ofereixin **almenys** dues **comercialitzadores** diferents.
- Si reps una telefonada, no et sentis pressionat. **No facilitis al venedor les teves dades bancàries** ni les teves dades personals, especialment si no estàs realment segur de voler fer un canvi de contracte.
- Informa't si tens dret al **bo social** elèctric.
- Llegeix atentament les condicions del contracte. En particular, **revisa si s'inclou** o no la contractació de **serveis addicionals**.
- **Examina si** el contracte **té compromís de permanència**. Evita els contractes que incloguin penalitzacions per cancel·lació.
- **Sol·licita** una **còpia** del **contracte** amb les condicions ofertes, i **comprova** que figuren les **condicions mencionades** pel venedor.
- **Compara** periòdicament **la seva oferta amb altres disponibles en el mercat**, en particular quan el subministrador revisa els preus del contracte.
- Tens l'**opció de contractar** amb una comercialitzadora que subministri **electricitat certificada amb origen renovable**. Aquesta opció s'indica amb un **trèvol verd** en el comparador. També ho trobaràs indicat en el teu contracte de subministrament.

3 COM MODIFICAR LES CONDICIONS DEL CONTRACTE

Els **canvis en les condicions del contracte** es fan **a través de l'empresa comercialitzadora**. Els més habituals són:

- Canvi del **titular** del contracte.
- Canvi de la **potència**.
- Canvi del **compte bancari**.
- **Donar de baixa** el subministrament.
- Canvi de **comercialitzadora**. Cal tenir en compte la possible penalització per permanència (màxim 5% del preu del contracte per l'energia estimada pendent de consum). Les pròrroques dels contractes poden ser rescindides amb un preavís de 15 dies d'antelació sense penalització per permanència.
- Tots els contractes realitzats **telefònicament o per internet** tenen un període de desistiment de 14 dies sense cap justificació.

Amb caràcter general, les **modificacions** de les condicions del contracte són **gratuïtes**. No obstant això, **canviar la potència contractada pot tenir un cost**, que és més elevat quan es tracta d'un augment de potència.

4 ALTRES ASPECTES INTERESSANTS

El butlletí elèctric: què és i quan el necessites?

El certificat d'instal·lació elèctric, també conegut com a butlletí elèctric, és un **document indispensable per al subministrament elèctric d'una instal·lació**.

El butlletí **s'ha de presentar a la companyia comercialitzadora** en els casos següents:

- **nous subministraments** o reactivacions
- contractació de **potència superior a l'admissible**
- quan el butlletí elèctric té **més de 20 anys**

Adicionalment, **pot ser necessari presentar** el butlletí quan se sol·licita un canvi **de titularitat o un canvi de companyia**.